

DOCUMENTO INFORMATIVO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 del Regolamento UE n. 679/2016

SITO TRICICLO E E-COMMERCE

Premessa

La Cooperativa Impresa Sociale RUAH scs desidera informarLa che, in conformità a quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il trattamento dei dati raccolti avverrà nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, in ottica di tutela della riservatezza e dei diritti connessi.

Titolare del trattamento

“Cooperativa Impresa Sociale RUAH s.c.s.” (C.F./P.IVA 03549340168), con sede legale in Bergamo, via Gavazzeni 3, in persona del legale rappresentante pro tempore sig.ra Daniela Meridda reperibile ai seguenti recapiti: tel. 0354592548 - e-mail: privacy@cooperativaruah.it.

Responsabile della Protezione dei Dati: CSA COESI IMPRESA SOCIALE P.IVA 03188760163 Italia, Bergamo 24125, via Carlo Serassi 7 0350063511 - info@coesi.coop PEC: coesiservizi@legalmail.it che ha individuato nel proprio personale un referente contattabile all'indirizzo rpd@coesi.coop.

Tipologia di dati trattati e finalità

DATI DI NAVIGAZIONE:

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del nostro sito, acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero – attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi – permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

DATI COMUNICATI DAGLI UTENTI NON REGISTRATI:

Le informazioni generate dagli utenti che visitano il nostro sito senza essere ancora registrati (o, pur essendo registrati, che non abbiano una sessione attiva), sono utilizzate per consentire all'utente una navigazione ottimale del sito internet, per analisi statistiche e per la personalizzazione dei contenuti, anche pubblicitari (previo consenso all'utilizzo dei cookies tramite banner). Per maggiori informazioni, consulta la nostra *cookie policy*.

DATI RACCOLTI TRAMITE SUPPORTO TELEFONICO e POSTA ELETTRONICA

Potremmo raccogliere dati personali quando l'utente ci contatta telefonicamente. Tali dati comprendono informazioni che l'utente ci fornisce telefonicamente riguardanti sé stesso e il fatto per il quale ci sta contattando. Utilizzeremo tali dati personali esclusivamente allo scopo di fornire i servizi di assistenza rilevanti per l'utente. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto presenti sul sito, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli eventualmente presenti comportano l'acquisizione di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Elaboriamo i dati personali a questi scopi poiché è necessario per i nostri legittimi interessi nella fornitura di assistenza ai nostri clienti.

DATI DEGLI UTENTI CHE SI ISCRIVONO ALLA NEWSLETTER

Iscrivendosi alla nostra newsletter, l'utente dovrà comunicarci il suo indirizzo mail. Tale indirizzo sarà utilizzato per inviare mail riguardo prodotti e opportunità che potrà cogliere sul sito.

DATI DEGLI UTENTI REGISTRATI

I dati richiesti durante la fase di registrazione riguardano i dati di contatto e le informazioni per la fatturazione e per la spedizione dei prodotti.

ACQUISTO DI MERCE TRAMITE IL NOSTRO SITO WEB E SPEDIZIONE

Se l'utente acquista prodotti tramite il nostro sito web, compilerà un modulo che prevede l'inserimento di dati personali (dati anagrafici, indirizzo di fatturazione e di spedizione, indirizzo e-mail, numero di telefono e dati della carta utilizzata per il pagamento). Elaboriamo i dati personali a questi scopi poiché è necessario per eseguire il contratto con l'utente e per il corretto svolgimento e gestione della nostra attività.

DATI RELATIVI AI PAGAMENTI

Per quanto riguarda i dati dei pagamenti, il Titolare del Trattamento si limita soltanto a ricevere da società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito un'informazione di ritorno sullo status legato al pagamento (a buon fine/rifiutato). Tutti i dettagli sulla carta prepagata (come PayPal) o sulla carta di credito sono memorizzati dagli enti che gestiscono il relativo servizio, che non sono autorizzati ad utilizzare per altri scopi i dati personali ricevuti tramite il sito.

ULTERIORI SCOPI PER I QUALI ELABORIAMO I DATI PERSONALI

Potremmo inoltre elaborare i dati personali che raccogliamo in relazione alla presente informativa sulla privacy per i seguenti scopi, nei limiti consentiti dalla legge:

- per rilevare e proteggere noi, i nostri affiliati e altre terze parti contro un uso improprio dei nostri Siti web (come lo spamming), negligenza, frode, furto e altre attività illegali. Elaboriamo i dati personali a questi scopi laddove necessario per proteggere, esercitare o difendere i nostri diritti legali;
- per condurre adeguate verifiche antifrode, ai cui fini i dati personali forniti dagli utenti potrebbero essere divulgati a un'agenzia di controllo del credito o di prevenzione delle frodi e conservati in copia dagli stessi. Elaboriamo i dati personali a questi scopi laddove necessario per proteggere, esercitare o difendere i nostri diritti legali;
- per soddisfare requisiti amministrativi, fiscali, investigativi o di verifica di altro tipo o qualsiasi altra normativa o legge sulla divulgazione. Elaboriamo i dati personali a questi scopi poiché è richiesto in termini di legge;
- nella misura consentita dalle leggi, regole e norme in vigore e per soddisfare qualsiasi requisito legale o normativo.

COOKIE E ALTRI SISTEMI DI TRACCIAMENTO

I cookies sono dati creati da un server che sono memorizzati in file di testo sull'hard disk del computer dell'utente e consentono il funzionamento del presente sito internet, l'uso di una specifica funzionalità esplicitamente richiesta dall'utente ovvero permettono di migliorare il funzionamento di questo sito, come i cookies che rendono la navigazione più veloce o che mostrano i contenuti di maggiore interesse per l'utente in funzione delle scelte precedenti. Viene fatto uso di cookie tecnici in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente. Vengono utilizzati alcuni tipi di cookie di terze parti e cookie per la profilazione degli utenti, qualora gli stessi abbiano dato il consenso in fase di accesso al sito internet o in fase di registrazione. Per maggiori informazioni visita la nostra pagina dedicata [cookie policy](#).

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è costituita:

- dall'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679);
- dall'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento (UE) 2016/679);
- dal legittimo interesse del Titolare per finalità di prevenzione delle frodi e tutela dei propri diritti, nei casi previsti dalla normativa (art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679);
- dal consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679), esclusivamente per l'invio di newsletter e comunicazioni commerciali, oltre che per l'utilizzo di alcuni cookie. Il consenso è facoltativo e il suo mancato conferimento non pregiudica la possibilità di effettuare acquisti tramite l'e-commerce.

Ricordiamo che l'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento l'eventuale consenso prestato, contattando telefonicamente il Titolare del trattamento, inviando una mail all'indirizzo privacy@cooperativaruah.it o seguendo le istruzioni contenute nella nostra [cookie policy](#).

Modalità di trattamento

Le operazioni di trattamento avverranno in forma cartacea, informatizzata e telematica, anche mediante l'inserimento in banche dati, elenchi e liste idonei alla memorizzazione, gestione e trasmissione dei dati stessi, nei modi e nei limiti necessari al perseguimento delle predette finalità.

La Cooperativa Impresa Sociale RUAH scs ha previsto adeguate misure di sicurezza al fine di garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati raccolti.

I Suoi dati saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento o eventualmente da soggetti terzi alla Cooperativa debitamente individuati quali responsabili esterni del trattamento.

Destinatari, diffusione, comunicazione e trasferimento dei dati

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a destinatari, nominati ex art. 28 del Reg. UE 2016/679, che tratteranno i dati in qualità di responsabili e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse.

Precisamente, i dati potranno essere comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare;
- soggetti che forniscono servizi per conto del Titolare del trattamento ci serviamo di altre aziende e di persone fisiche affinché svolgano certe attività per nostro conto, ad esempio, per processare pagamenti. Questi terzi fornitori di servizi hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per lo svolgimento delle loro attività, ma non potranno trattare i dati di cui vengono a conoscenza per scopi ulteriori. Inoltre, tali terzi sono tenuti a trattare i dati personali di cui vengono a conoscenza in conformità a questa Informativa sulla privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

L'elenco dei Responsabili del trattamento designati è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

Trasferimento di dati all'estero

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento a obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati in Italia e trasferiti all'estero in stati facenti parte dell'Unione Europea esclusivamente per le finalità e ai destinatari sopra specificati.

Alcuni nostri fornitori di servizi (ad es. di natura tecnologica) si servono di data center o di subfornitori qualificati che non sono stabiliti nell'Unione Europea, e questo può implicare un trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea. Quando ciò accade, la base giuridica di questo trasferimento è la sottoscrizione da parte di questi fornitori di clausole contrattuali conformi allo standard definito dalla Commissione Europea.

Esistenza di processi decisionali automatizzati

Si informano gli interessati che la Cooperativa non utilizza processi decisionali automatizzati.

Periodo di conservazione dei dati

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

In relazione ai diversi trattamenti effettuati, il Titolare del trattamento potrà conservare i Suoi dati:

- per i dati di navigazione il nostro sistema conserverà i dati in forma anonima.
- per i dati degli utenti non ancora registrati, per i dati raccolti tramite supporto telefonico e posta elettronica, per l'e-mail di notifica sui prodotti esauriti conserveremo i dati sino al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

- Per l'iscrizione al sito e per la ricezione della nostra newsletter conserveremo gli stessi sino alla revoca del consenso.
- per l'acquisto e la spedizione dei nostri prodotti e per le finalità legate alla soddisfazione di qualsiasi obbligo legale, conserveremo i dati per il tempo previsto dalla normativa vigente.

Diritti degli interessati

Nella Sua qualità di interessato al trattamento dei dati personali avrà facoltà di esercitare in qualunque momento i diritti a Lei espressamente riconosciuti dal Regolamento UE 679/2016, ed in particolare:

- Diritto di accesso ai dati personali (art. 15);
- Diritto di rettifica (art.16);
- Diritto alla cancellazione (art. 17);
- Diritto alla limitazione del trattamento dei dati personali (art. 18);
- Diritto alla portabilità dei dati personali (art. 20);
- Diritto di opposizione (art.21);
- Diritto a non essere sottoposto ad una decisione automatizzata (art.22);
- Diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

Per ogni questione avente ad oggetto la protezione dei dati personali e/o l'esercizio dei diritti sopra elencati potrà rivolgersi al Titolare del trattamento, mediante comunicazione scritta inoltrata all'indirizzo e-mail:

privacy@cooperativaruah.it

Contatti Garante della privacy: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - Fax: (+39) 06.69677.3785 - e-mail: garante@gdpd.it – Posta certificata: protocollo@pec.gdpd.it.

Data ultimo aggiornamento: _____